Nome: Manter valor pago pelo pacote

Def: Fazer com que o pacote de viagens seja pago antes da viagem ser realizada

e o cliente não tenha que pagar mais nada para utilizá-lo, salvo alguma

inclusão prevista em contrato.

Tipo: Mantém

Fonte: Contrato firmado entre usuário e agência de viagens

Prioridade: alta

Nome: Uber incluído no pacote de viagens

Def: A inclusão do Uber no pacote de viagens visa facilitar a vida do cliente,

já incluindo o transporte terrestre no local onde ele irá se hospedar.

Tipo: Alcança

Fonte: Contrato firmado entre o Uber e a agência de viagens

Prioridade: alta

Nome: Maximizar base de clientes

Def: Com a satisfação dos clientes de já possuir o Uber no pacote, poupando

tempo e gastos extras com transporte, eles criam fidelidade com a agência de

viagens e a indicam a outros clientes interessados.

Tipo: Alcança

Fonte: Marketing da agência de viagens

Prioridade: alta

Nome: Vantagens de escolher o Uber na locomoção

Def: São muitas as vantagens de se escolher o Uber: Já ser sabido o valor das

corridas durante a viagens; saber quem será o motorista que irá transportar o

cliente; o trajeto que será percorrido, entre outras coisas.

Tipo: Alcança

Fonte: Propaganda feita pela agência de viagens

Prioridade: alta

Nome: Bonificação para passageiro

Def: Ao acertar o pacote de viagens, o cliente receberá um cupom de 20 dólares,

para utilizar no Uber em uma corrida fora do acordado no contrato do pacote de

viagens.

Tipo: Alcança

Fonte: Contrato entre cliente e agência de viagens

Prioridade: média

Nome: Pre agendamento Uber

Def: A agência de pacote de viagens verifica com o sistema Uber a sua

disponibilidade para evitar que ocorra um atraso ou cancelamento do transporte

do cliente, e caso afirmativo, informa ao cliente sobre o ocorrido e confirma

se ele concorda de haver a troca de motorista.

Tipo: Alcança

Fonte: Aplicativo Uber

Prioridade: média

Nome: Chamar o Uber a qualquer momento

Def: Caso ocorra algum imprevisto durante a viagem e o cliente resolva cancelar

ou remarcar o horário da corrida, ele entra em contato com AGÊNCIA DE

VIAGENS/SISTEMA UBER para informar sobre o ocorrido. Ou também o cliente

resolva solicitar uma corrida fora do acordado no pacote, ele acessa o

aplicativo Uber para solicitar a corrida.

Tipo: Alcança

Fonte: Aplicativo Uber

Prioridade: média

Nome: Prazos dados pelo cliente

Def: A agência de viagens deve saber os locais e horários acordados pelo

cliente para solicitar um carro do Uber para atender o cliente.

Tipo: Mantém

Fonte: Contrato firmado entre cliente e agência de viagens

Prioridade: média